



АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
«АКТИВ БАНК»
(ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)
JSC «AKTIV BANK»

Кор./счет 30101810500000000752 в ГРКЦ Национального банка
Республики Мордовия
БИК 048952752, ИНН 1326024785, КПП 132601001
ОГРН 1021300001029

Исх. № 4641/18 от 20. 11. 2013 г.
На № _____ от _____ 20 ____ г.

430005, Россия, Республика Мордовия,
г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 52
Телефон: (8342) 47-52-70; Факс: (8342) 77-77-70
e-mail: info@aktivbank.ru, http://www.aktivbank.ru

Отзыв ОАО «Актив Банк» о внедрении и эксплуатации Кредитного Конвейера компании ПрограмБанк

Стратегия ОАО АКБ «АКТИВ БАНК» строится на долгосрочном и плодотворном сотрудничестве со своими клиентами. Ключом к успеху является постоянное повышение качества оказываемых услуг за счёт индивидуального обслуживания и гибкого подхода к запросам каждого клиента.

Все 20 лет работы банк является достойным примером единства лучших банковских традиций и передовых технологий, взвешенности проводимой политики и стремления к постоянному совершенствованию, развитию, внедрению новейших методов обслуживания клиентов. И сегодня АКТИВ БАНК – один из ведущих региональных банков, который играет важную роль в финансово-кредитной сфере Республики Мордовия.

Стратегия развития ОАО АКБ «АКТИВ БАНК» строится на системе ценностей, включающих в себя такие принципы работы как клиентоориентированность, ответственность и прозрачность ведения бизнеса.

Деятельность Банка получила высокую оценку независимого рейтингового агентства «Эксперт РА», которое подтвердило рейтинг кредитоспособности ОАО АКБ «АКТИВ БАНК» на уровне А «Высокий уровень кредитоспособности». Такой результат достигнут благодаря взвешенной стратегической политике, соответствующей требованиям сегодняшнего дня и ориентированной на перспективу; продуманной клиентской политике, конкурентоспособным тарифам, слаженной работе команды менеджеров и специалистов.

В течение 15-ти лет «Актив Банк» тесно взаимодействовал с компанией «ПрограмБанк», которая является разработчиком используемой в банке ИБС «Гефест» - одним из важнейших инструментов поддержки роста и развития банка.

На базе ИБС «Гефест» автоматизирован полный комплекс банковских услуг, которые банк предоставляет своим клиентам, основу которого составляет расчётно-кассовое обслуживание и кредитование в рублях и валюте.

Решение оснащено гибким механизмом настройки продуктов и бизнес-процессов, который позволяет учесть в системе индивидуальные особенности взаимодействия с каждым из наших клиентов.

В отдельности хотелось бы сказать о внедренном в банке модуле ИБС «Гефест» «Кредитный конвейер», на базе которого в Банке автоматизирован процесс приема и обслуживания заявок розничных клиентов на кредитные продукты.

Система обладает богатым инструментарием для гибкой настройки бизнес-процессов принятия-решения по заявкам на выдачу кредитов и оформления кредитных договоров (в случае одобрения заявки банком).

Она обеспечивает как выполнение определенных действий в полностью автоматическом режиме, так и эффективное распределение операций между сотрудниками Банка. В частности:

- Автоматический расчет максимальной суммы кредита исходя из платежеспособности заемщика и созаемщиков.
- Автоматический расчет скорингового бала. На экране у лиц принимающих решение, заявки со скоринговым балом близким к нижней границе выделяются цветом.
- Автоматическое формирование запроса в БКИ и получение ответа.

- Если для принятия решения по заявке, требуется выполнение независимых действий несколькими сотрудниками, то данные операции могут выполняться параллельно.

- Система уведомляет сотрудников о необходимости выполнения тех или иных действий электронным письмом со ссылкой на заявку.

- Система автоматизирует электронное проведение кредитного комитета (единый кредитный комитет для Головного отделения и филиалов).

- Система автоматизирует электронное рассмотрение Правлением Банка тех заявок, для принятия решение по которым требуется решение Правления.

- На любом этапе рассмотрения, процесс рассмотрения может корректироваться с учетом произошедших в ходе рассмотрения значимых событий. Например, предоставление клиентом дополнительных документов.

- Система обеспечивает, по одобренным заявкам. Идентификацию клиентов в банковской системе (автоматическое порождение карточек и договоров на банковское обслуживание для новых клиентов). Система обеспечивает автоматическое порождение в банковской системе кредитных договоров, договоров залога и поручительства, автоматическое открытие счетов.

- Система обеспечивает автоматическое формирование необходимых печатных форм: анкеты заемщиков, созаемщиков и поручителей, протоколы заседаний Правления и кредитного комитета, кредитные договора, договора залога и поручительства.

- Система позволяет обеспечить оценку эффективности работы персонала задействованного в процессе приема и обработки заявок на кредиты.

В целом внедрение модуля «Кредитный конвейер» позволило в три раза увеличить количество рассматриваемых заявок и выдаваемых кредитов без существенного увеличения количества задействованного персонала.

Самым важным в работе с поставщиком IT-решения для нас является качество поддержки изменений решения. Тот уровень техподдержки, который предоставляет компания «ПрограмБанк», отвечает нашим требованиям:

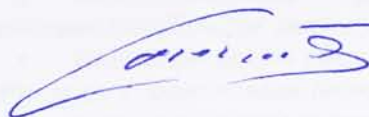
- Реализация наших пожеланий, многие из которых реализуются без дополнительной оплаты - в рамках договора сопровождения.

- Оперативность решения проблем. Все насущные вопросы решаются в сжатые сроки, что выгодно отличает компанию «ПрограмБанк» от многих разработчиков на рынке банковского программного обеспечения.

- Наличие индивидуального куратора. Куратор ведет весь цикл работы с банком, начиная с внедрения, когда он погружается во все проблемы банка, настраивает систему, проводит конвертацию и т.д. Это позволяет специалисту в дальнейшем полноценно осуществлять индивидуальное обслуживание клиента – с учетом его ноу-хау, настроек и доработок решения и т.д. Благодаря системе кураторства у ОАО «Актив Банк» в компании «ПрограмБанк» есть персональный менеджер, знающий все наши особенности и вникающий во все наши нужды. Особенно ценно, что это не VIP-обслуживание, а стандартный уровень поддержки компании «ПрограмБанк».

Руководство Банка полностью удовлетворено уровнем поддержки и общим отношением со стороны компании «ПрограмБанк». Высокий уровень доверия к разработчику подтверждается наличием специализированного защищенного канала доступа, позволяющего проводить удаленный аудит решения и максимально оперативно решать все встающие перед нами задачи.

Президент
ОАО АКБ «АКТИВ БАНК»



Николаев Н.Н.